



## FORSINKELSESBEVIS

**Flynummer:** SK 7348  
**Flyrute:** Split - Bergen  
**Dato :** 2021-10-02  
**Ordinær avgangstid:** 11:45  
**Aktuell avgangstid:** **14:08**  
  
**Ordinær ankomsttid:** 14:50  
**Aktuell ankomsttid:** **17:14**

*Noter:: alle tider er lokale.*

**Flyforsinkelsen var totalt på: 2 timer og 24 minutter**

**Årsak til flyforsinkelsen: Mangel på kabinpersonale på en tidligere flyvning.**

Dersom omfanget av forsinkelsen i kombinasjon med utløsende årsak(er) jfr. gjeldende regler er av kompensasjonsberettigende karakter, vil kompensasjon utbetales automatisk. Kompensasjonens størrelse fastsettes i så tilfelle etter gjeldende regler.

Kompensasjon blir utbetalt ved forsinkelse som overstiger **8 timer**. Dette gjelder for reiser med varighet mellom 5 til 8 døgn. For reiser med varighet over 8 døgn må forsinkelsen overstige **12 timer** for at erstatning skal utgå.

Om forsinkelsen skyldes tiltak fra luftfartsmyndigheter, eksepsjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre lignende forhold Apollo eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister.

Det vil i dette tilfellet ikke utgå noen kompensasjon for forsinkelsen.

Denne bekreftelsen kan benyttes ved eventuelle erstatningskrav rettet mot ditt forsikringselskap.

Apollo og SAS beklager forsinkelsen.