



FORSINKELSESBEVIS

Flynummer: SK 7347
Flyrute: Bergen - Split
Dato : 2021-10-02
Ordinær avgangstid: 08:00
Aktuell avgangstid: **10:25**

Ordinær ankomsttid: 11:00
Aktuell ankomsttid: **13:23**

Notera: alle tider er lokale.

Flyforsinkelsen var totalt på: 2 timer og 23 minutter

Årsak til flyforsinkelsen: Mangel på kabinpersonale på en tidligere flyvning.

Dersom omfanget av forsinkelsen i kombinasjon med utløsende årsak(er) jfr. gjeldende regler er av kompensasjonsberettigende karakter, vil kompensasjon utbetales automatisk. Kompensasjonens størrelse fastsettes i så tilfelle etter gjeldende regler.

Kompensasjon blir utbetalt ved forsinkelse som overstiger **8 timer**. Dette gjelder for reiser med varighet mellom 5 til 8 døgn. For reiser med varighet over 8 døgn må forsinkelsen overstige **12 timer** for at erstatning skal utgå.

Om forsinkelsen skyldes tiltak fra luftfartsmyndigheter, eksepsjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre lignende forhold Apollo eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister.

Det vil i dette tilfellet ikke utgå noen kompensasjon for forsinkelsen.

Denne bekreftelsen kan benyttes ved eventuelle erstatningskrav rettet mot ditt forsikringselskap.

Apollo og SAS beklager forsinkelsen.