



FORSINKELSESBEKREFTELSE

Flynummer: SK7411

Flyrute: OSL-ACE

Dato: 2019-12-07

Ordinær avgangstid: 08:25
Aktuell avgangstid: **10:44**

Ordinær ankomsttid: 13:05
Aktuell ankomsttid: **14:36**

Noter: Lokal tid.

Årsak til forsinkelsen: Delays due to restrictions in airspace in conjunction with the industrial action by French Air Traffic Controllers.

Dersom omfanget av forsinkelsen i kombinasjon med utløsende årsak(er) jfr. gjeldende regler er av kompensasjonsberettigende karakter, vil kompensasjon utbetales automatisk. Kompensasjonens størrelse fastsettes i så tilfelle etter gjeldende regler.

Kompensasjon blir utbetalt ved forsinkelse som overstiger **8 timer**. Dette gjelder for reiser med varighet mellom 5 til 8 døgn, for reiser med varighet over 8 døgn må forsinkelsen overstige **12 timer** for at erstatning skal utgå.

Om forsinkelsen skyldes tiltak fra luftfartsmyndigheter, eksepsjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre lignende forhold Apollo eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister. Ved forsinket hjemreise utgår ingen kompensasjon.

Denne bekreftelsen kan benyttes ved eventuelle erstatningskrav rettet mot ditt forsikringsselskap.

Apollo og SAS beklager forsinkelsen.