



FORSINKELSESBEKREFTELSE

Flynummer: SK 7539

Flyrute: BGO-TFS

Dato: 190317

Ordinær avgangstid: 09:25

Aktuell avgangstid: 09:28 via OSL

Ordinær ankomsttid: 14:05

Aktuell ankomsttid: 16:11

Noter: Lokal tid.

Årsak til forsinkelsen: Teknisk mellomlanding på Oslo Lufthavn for påfylling av drivstoff. Flyet kunne ikke løfte med full tank fra Flesland/Bergen pga. renovering og kortere startbane.

Dersom omfanget av forsinkelsen i kombinasjon med utløsende årsak(er) jfr. gjeldende regler er av kompensasjonsberettigende karakter, vil kompensasjon utbetales automatisk. Kompensasjonens størrelse fastsettes i så tilfelle etter gjeldende regler.

Kompensasjon blir utbetalt ved forsinkelse som overstiger **8 timer**. Dette gjelder for reiser med varighet mellom 5 til 8 døgn, for reiser med varighet over 8 døgn må forsinkelsen overstige **12 timer** for at erstatning skal utgå.

Om forsinkelsen skyldes tiltak fra luftfartsmyndigheter, eksepsjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre lignende forhold Apollo eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister. Ved forsinket hjemreise utgår ingen kompensasjon.

Denne bekreftelsen kan benyttes ved eventuelle erstatningskrav rettet mot ditt forsikringsselskap.

Apollo og SAS beklager forsinkelsen.