

## FORSINKELSESBEKREFTELSE

**Flynummer:** NVR277

**Flyrute:** Oslo-Heraklion

**Dato:** 2019-07-21

Ordinær avgangstid: 2019-07-21 Kl: 06.50

**Aktuell avgangstid: 2019-07-21 Kl: 08.56**

Ordinær ankomsttid: 2019-07-21 Kl: 11.55

**Aktuell ankomsttid: 2019-07-21 Kl: 13.44**

***Noter: Lokal tid.***

**Årsak til forsinkelsen:** Forsening orsakad av förebyggande säkerhetsåtgärd innan avgång.

Dersom omfanget av forsinkelsen i kombinasjon med utløsende årsak(er) jfr. gjeldende regler er av kompensasjonsberettigende karakter, vil kompensasjon utbetales automatisk. Kompensasjonens størrelse fastsettes i så tilfelle etter gjeldende regler.

Kompensasjon blir utbetalt ved forsinkelse som overstiger **8 timer**. Dette gjelder for reiser med varighet mellom 5 til 8 døgn, for reiser med varighet over 8 døgn må forsinkelsen overstige **12 timer** for at erstatning skal utgå.

Om forsinkelsen skyldes tiltak fra luftfartsmyndigheter, eksepsjonelle værforhold, trengsel i luftrommet eller andre lignende forhold Apollo eller transportøren ikke kan ha innvirkning på, fordobles de foran angitte frister.

Denne bekreftelsen kan benyttes ved eventuelle erstatningskrav rettet mot ditt forsikringsselskap.

Apollo og Novair beklager forsinkelsen.